

Gamme Livebox haut débit

Sous conditions d'éligibilité : offres valables en France métropolitaine sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services ; sous réserve de couverture EDGE / 3G / 3G+ pour les forfaits 3G+.

Les offres Livebox sont disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services ADSL, soit avec un abonnement téléphonique en supplément (16 €/mois chez France Télécom). Conditions d'éligibilité disponibles en points de vente ou sur orange.fr onglet internet.

- **Prix promotionnel mensuel**
- **Durée de la promotion**
- **Description de la promotion**

Pas de promotion sur la période

Prix mensuel de l'offre ou du groupe 14 avril février au 15 juin 2011)

	Prix TTC	Tarif TTC avec un abonnement téléphonique en supplément (16 €/mois chez France Télécom)
Livebox zen	33,90€/mois	28,90€/mois
Livebox star	39,90€/mois	34,90€/mois
Livebox zen musique	38,90€/mois	33,90€/mois
Livebox star musique	44,90€/mois	39,90€/mois
Livebox zen et 3G+	38,90€/mois	33,90€/mois
Livebox star et 3G+	44,90€/mois	39,90€/mois

Équipements

Modem

Équipement Livebox nécessaire (passerelle multimédia wifi nécessaire) : 3€/ mois en location ou à l'achat. En cas de restitution de la Livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non restitution, facturation d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100€.
Echange des Livebox 1.1 ou 1.2 louées sur simple demande, sans engagement, et gratuitement contre une Livebox 2, dans la limite des stocks disponibles.
En grande distribution seulement : Livebox en vente à 59 € (hors promotion)

Décodeur TV

Un **décodeur Mpeg4** intégrant un récepteur TNT est mis à disposition (avec sa carte d'accès, sous réserve d'un dépôt de garantie de 49€)

Clé 3G+

Clé 3G+ : terminal mobile, raccordé sur le port USB de l'ordinateur du client qui permet de bénéficier des connexions en EDGE/3G/3G+, dans le cadre du service Clé 3G+
Prix des clés 3G+ avec souscription concomitante à une offre Livebox incluant un forfait 3G+ : Clé 3G+ E1752 à 1€, Clé 3G+ Icon515m à 19€ et le Domino à 29€.

Durée d'engagement

Contrat à durée indéterminée avec une période d'engagement de 12 mois.

Description de l'offre ou du groupe d'offres

- Offre **Livebox zen** : offre composée d'un service d'accès à Internet, de la TV numérique (sous réserve d'éligibilité et d'activation par le Client), et du Téléphone par Internet avec des appels en illimité vers les fixes d'une centaine de destinations (2).
- Offre **Livebox zen musique** : offre composée des services de l'offre Livebox zen ainsi que du service musique premium Deezer.
- Offre **Livebox zen et 3G+** : Cette offre est composée des services de l'offre Livebox zen ainsi que du forfait 3G+.
- Offre **Livebox star** : Cette offre est composée des services de l'offre Livebox zen ainsi que des appels en illimité vers les mobiles de France métropolitaine, d'un enregistreur numérique de 80Go et de l'accès illimité à un catalogue de vidéos à la demande.
- Offre **Livebox star musique** : Cette offre est composée des services de l'offre Livebox star ainsi que du service musique premium Deezer.
- Offre **Livebox star et 3G+** : Cette offre est composée des services de l'offre Livebox star ainsi que du forfait 3G+.

Accès à internet

Le débit technique est établi selon les conditions d'éligibilité de la ligne téléphonique. Débit IP jusqu'à 20 méga, selon l'offre détenue. Débit internet dédié de 512 Kb/s jusqu'à 20 Mb/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kb/s en débit remontant.

Les offres internet haut débit offrent :

- 10 adresses mail de 5 Go chacune
- 100 Mo pour héberger des pages personnelles
- Filtrage des mails indésirables (liste noire)
- Anti-spam pour lutter contre les spams

Le service « le Téléphone par internet ».

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique utilisant la technologie ADSL, incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations (2) dont la France métropolitaine. Hors numéros spéciaux. Dans la limite de 500 correspondants différents / mois

Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur orange.fr, à l'adresse suivante : <http://assistance.orange.fr/1167.php>

Le Téléphone par internet comprenant également les services suivants :

- une messagerie vocale personnalisée
- la présentation du numéro appelant
- le journal d'appel
- filtrage des appels sortants

La télévision numérique

Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus, à un catalogue de vidéos à la demande et la télévision à la demande (1). Dépôt de garantie pour le décodeur de 49€, bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément.

Desserte possible par satellite, réservée aux clients dont la ligne ne permet pas de recevoir la TV directement par ADSL. Si la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire, aux frais du client.

Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mb/s).

Le service musique premium Deezer

Le service musique premium Deezer permet au Client de disposer d'un accès personnalisé au service Deezer Premium+. Il accède ainsi au catalogue d'écoute de musique de Deezer avec l'ensemble des fonctionnalités avancées à partir de l'ensemble de ses équipements connectés : ordinateurs, téléphone, tablettes... (le client ne pourra pas utiliser le service sur plus de 2 équipements différents)

Le forfait 3G+ (forfait 3G+ 100Mo ajustable emails illimités)

Service de connexion internet en mobilité avec un forfait de 100Mo/mois avec envoi et réception des emails en illimités (pièces jointes incluses) inclus. Au-delà des 100Mo, le forfait s'ajuste automatiquement par palier de 100Mo pour 3€ de plus par palier.

Facture métropolitaine en 3G+ plafonnée à 45€ au-delà du forfait national.

Consultation et envoi d'e-mails illimités (pièces jointes incluses) par utilisation de client de messagerie quel que soit le fournisseur, ou par webmail pour les adresses e-mail se terminant par : wanadoo.fr, orange.fr, gmail.com, live.fr, live.com, hotmail.fr, hotmail.com, yahoo.fr, yahoo.com, free.fr (liste susceptible d'évolution) – et hors applications mail.

12h maximum par session. Orange pourra suspendre le service au-delà d'un trafic de 2 Go par mois. Voix sur IP, SMS, Peer to Peer et Newsgroups interdits.

Les communications passées depuis l'étranger seront facturées en plus de l'abonnement mensuel à l'Offre soit, selon le choix du Client, au volume avec une tarification au Mo, soit au tarif d'un Pass Internet International. Tarifs sur orange.fr

	<p>Enregistreur 80 Go Les abonnés à l'Offre Livebox Star qui ont activé la TV d'Orange (excepté les clients dont la TV est desservie par satellite), bénéficient d'un disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Sa capacité de stockage disponible est de 80Go, correspondant à 40h d'enregistrements en qualité standard (ou 12h en qualité Haute Définition).</p> <p>Pass vidéo Livebox star Les abonnés à l'Offre Livebox star qui ont activé la TV d'Orange (excepté les clients dont la TV est desservie par satellite), bénéficient, dans le cadre de cette offre et pendant la durée de l'abonnement souscrit, d'un accès à la demande à une sélection d'œuvres cinématographiques et/ou audiovisuelles, inclus dans le tarif de cette offre. Les œuvres incluses dans la sélection peuvent être visionnées par les abonnés à l'Offre Livebox Star, pendant leur période de disponibilité au catalogue. Ces œuvres sont accessibles dans la rubrique « pass vidéo » de la rubrique Vidéo à la demande de la TV d'Orange. Les autres contenus accessibles via le service de Vidéo à la demande, et non inclus dans le "pass vidéo" sont payants à l'acte, au tarif indiqué.</p>
Frais de mise en service	non
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service
Dépôt de garantie	Uniquement pour le décodeur TV (49€)
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Demande à adresser par courrier au Service Client France Télécom. Résiliation effective dans un délai de dix (10) jours après la réception du courrier. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir.
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	Débit IP jusqu'à 20 méga (hors forfait 3G+), selon l'offre détenue. Débit internet dédié de 512 Kb/s jusqu'à 20 Mb/s en débit descendant et jusqu'à 800 Kb/s en débit remontant avec Livebox compatible.
Communications téléphoniques incluses	Les appels en illimité vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations (2). Les offres Livebox star comprennent en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine. Les communications illimitées sont hors numéros spéciaux, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont autorisées dans la limite de 500 correspondants différents par mois.
Caractéristiques techniques/équipements	Technologie ADSL* Livebox (obligatoire) : modem ADSL sans fil Wi-Fi conforme aux normes IEEE 802.11 b/g/n et avec sécurisation des données Wi-Fi par cryptage (WEP ou WPA ou WPA2) Connexion en wifi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible wifi ou d'un adaptateur wifi Pour les offres avec un forfait 3G+ : Un équipement 3G+ (clé 3G+, PC 3G+...) est nécessaire pour une connexion internet en mobilité Clé 3G+ : modem GPRS/EDGE/3G+ qui se branche sur le port USB de l'ordinateur du client, ou en wifi pour le Domino.
Services, Chaînes ou bouquets TV inclus (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	Un bouquet de chaînes françaises et internationales (1) (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA) Certaines chaînes ne sont pas accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite (1). Pour l'offre Livebox star : Pass vidéo Livebox star
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	- Vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte à partir de 0,49€ par programme ou abondement du compte prépayé. - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange : à partir de 3.90€/mois - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : CANALSAT, LES CHAINES CANAL+ ; à partir de 23,90 € TTC / mois,



	renseignements en point de vente ou sur http://maboutique-internet.orange.fr L'abonnement à des bouquets de chaînes de tiers et plus généralement à tout autre service de tiers fait l'objet d'un contrat distinct.
Service clients	<p><u>Service assistance</u> : 39 00, prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom.</p> <p>Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit, puis le coût de la communication est de 0,028 € TTC par minute du lundi au vendredi de 8 heures à 19 h sauf jours fériés plus un coût de connexion de 0,078 € TTC depuis une ligne fixe analogique France Télécom ou depuis le service de téléphone par internet Orange. Le prix à la minute est de 0,014 € TTC pour les autres plages horaires. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consultez ses tarifs.</p> <p><u>Assistance en ligne</u> : http://assistance.internet.orange.fr 7j/7, 24h/24</p> <p><u>Site internet</u> : http://orange.fr</p>

* IP: Internet Protocol - ATM: Asynchronous Transfer Mode – ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line

(1)- Liste des chaînes comprises dans l'offre

TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - Direct 8 - W9 - TMC - NT 1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I>Télé - Direct Star - Gulli - France Ô - Orange Sport info - La 3D - TV5 Monde - Equidia - AB moteurs - Liberty TV (b) - Luxe TV (c) - Fashion TV (d) - Nolife (a) - MyZen.TV (a) Men's up (a) - Souvenirs from earth (a) - Montagne TV (d) - Trace TV (c) - NRJ Hits (a) - Clubbing TV (a) - OFIVE.TV (a) - BFM Business (a) - France 24 (en français) (c) - Euronews (c) - LCP 24/24 (a) - Public Senat 24/24 (a) - BBC World (c) - Skynews (b) - CNN (c) - CNBC (c) - France 24 (en anglais) (c) - Deutsche Welle (c) - France 24 Arabe (c) - Al Jazeera (c) - Medi 1 Sat (c) - Guysen TV (a) - Canal news info (a) - Bloomberg TELEVISION (c) - Ma Chaîne Étudiante (c) - Demain TV (a) - KTO (g) - TNA (a) - Purescreens (a) - Pink TV (b) - M6 Boutique (f) - Best Of Shopping (b) - Astro center (a) - Lucky jack (a) - NRJ Paris (f) - TV8 Mont Blanc - Normandie TV (f) - Telf (a) - FR3 Alpes (f) - FR3 Alsace (f) - FR3 Aquitaine (f) - FR3 Auvergne (f) - FR3 Basse Normandie (f) - FR3 Bourgogne (f) - FR3 Bretagne (f) - FR3 Centre (f) - FR3 Champagne Ardenne (f) - FR3 Corse via Stella (f) - FR3 Cote d'Azur (f) - FR3 Franche Comté (f) - FR3 Haute Normandie (f) - FR3 Languedoc (f) - FR3 Limousin (f) - FR3 Lorraine (f) - FR3 Midi-Pyrénées (f) - FR3 Nord P. Calais (f) - FR3 Paris IDF (f) - FR3 Pays de Loire (f) - FR3 Picardie (f) - FR3 Poitou Charentes (f) - FR3 Provence Alpes (f) - FR3 Rhône Alpes (f) - Arte en allemand (b) - TVEI (d) - Antenna 3 (a) - RTP1 (d) - Record News (a) - Rai Italia (d) - TV Polonia (c) - Armenia 1 (a) - RTR Planeta (d) - Channel One Russia (d) - Duna TV (a) - TVRI I(d) - TRT International (d) - Sky Turk (a) - 2M Monde (e) - Al Aoula (d) - Canal Algérie (e) - TV7 (a) - NHK World (c) - CCTV F (b) - Africa 24 (a) - Vox Africa (a) - Canal 3 monde (a) - 3A Telesud (a) - Rede TV! (a) - TéléGrenoble (a) - IDF1 (a) - VosgesTélévision (a) - Shant TV (a) - Nessma (d) - TLP Lubéron (f) - Disney Channel (c) - Disney Channel +1 (b)

(a) Chaînes non accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par satellite

(b et suivants) Chaînes uniquement accessibles pour les abonnés Orange dont la TV est desservie par ADSL et dont la TV est desservie par satellite avec une parabole orientée :

(b) vers le satellite astra

(c) vers le satellite astra ou vers le satellite HB

(d) vers le satellite HB

(e) vers le satellite HB ou vers le satellite AB3

(f) vers le satellite AB3

(g) vers le satellite astra ou AB3

(2) Liste des destinations d'appels inclus dans les offres de la gamme Livebox. La liste, constituée de 103 destinations, est la suivante :

- **Les fixes de France Métropolitaine**
- **Les destinations fixes des pays de l'Union Européenne** : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Baléares, Bulgarie, Canaries, Chypre, Crête, Danemark, Ecosse, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Ile d'Aland, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Sicile, Sardaigne, Slovaquie, Slovénie, Suède. Sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871
- **Les destinations fixes des autres pays d'Europe** : Andorre, Croatie, Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, San Marin, Suisse, Turquie, Vatican.
- **Les fixes et mobiles d'Amérique du Nord** : Alaska, Hawaï, Canada, Etats-Unis
- **Les destinations fixes des pays d'Amérique Centrale et du Sud suivants** : Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Ile de Pâques, Iles Vierges Américaines, Mexique, Panama, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Venezuela.
- **Les destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen Orient d'Océanie suivants** : Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Christmas Island, Chine, Corée du sud, Guam, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Jordanie, Macao, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Saipan, Singapour, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande.
- **Les destinations fixes des DOM** : Guadeloupe, Saint Barthélemy, Saint Martin, Guyane, Martinique, Réunion **et des TOM** : Saint Pierre et Miquelon et Mayotte
- **Les destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb suivant** : Afrique du Sud, Maroc. Sont exclus des appels en illimité du Maroc, les numéros à mobilité restreinte commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546 qui bénéficient de la tarification vers mobile.

