

Nom de l'offre ou du groupe d'offres : offres Livebox Fibre

Sous conditions d'éligibilité : Offres valables en France métropolitaine uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client.

Conditions d'éligibilité disponibles sur www.avoirlafibre.com ou au 0 800 10 75 75 (appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par internet d'Orange)

<p>- Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion</p>	<p>Uniquement pour les offres Livebox star Fibre, Livebox star Fibre et 3G+ et Livebox star Fibre Musique : 60€ remboursés pour toute souscription entre le 14/04/2011 et le 15/06/2011.</p> <p>Un Kit fibre optique, une paire de Liveplug haute définition ou un adaptateur Wi-Fi n pour 9 €.</p>				
<p>Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres</p>	<p>Offre Livebox zen Fibre avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone et TV haute définition inclus : 33,90€ / mois.</p> <p>+ en option payante :</p> <ul style="list-style-type: none"> - options liées au service de TV numérique, bouquets partenaires Canal+ ou CanalSat - options liées à l'internet - options liées au téléphone <p>Offre Livebox zen Fibre et 3G+ avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone et TV haute définition + service 3G+ inclus : 38,90€ / mois.</p> <p>Offre Livebox zen Fibre Musique avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone et TV haute définition + service musique premium Deezer inclus : 38,90€ / mois.</p> <p>Offre Livebox star Fibre avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, , téléphone, enregistreur TV 80Go, TV haute définition inclus et accès en illimité à un catalogue de 50 VOD : 39,90€ / mois.</p> <p>Offre Livebox star Fibre et 3G+ avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone, enregistreur TV 80Go, TV haute définition + service 3G inclus et accès en illimité à un catalogue de 50 VOD : 44,90€ / mois.</p> <p>Offre Livebox star Fibre Musique avec <u>raccordement domicile, prestation d'installation</u>, accès internet très haut débit, téléphone, enregistreur TV 80 Go, TV haute définition + service musique premium Deezer inclus et accès en illimité à un catalogue de 50 VOD : 44,90€ / mois.</p>				
<p>Équipements</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="509 1503 678 1848"> <p>Modem</p> </td> <td data-bbox="678 1503 1525 1848"> <p>Boîtier fibre optique mis à disposition</p> <p>Livebox fibre optique: (passerelle multimédia indispensable pour bénéficier de l'offre « Fibre ») 3 € / mois <u>en location</u>. En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 € pour la Livebox et 300 € pour le boîtier fibre optique.</p> <p>A compter du 1er février 2011, les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée pourront sur simple demande et sans engagement, procéder gratuitement à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2, dans la limite des stocks disponibles.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="509 1848 678 2007"> <p>Décodeur TV</p> </td> <td data-bbox="678 1848 1525 2007"> <p>Un décodeur Mpeg4 haute définition, intégrant un récepteur TNT est mis à disposition (avec sa carte d'accès, sous réserve d'un dépôt de garantie de 49 €). En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, France Télécom conservera le dépôt de garantie que le Client a versé pour le décodeur.</p> </td> </tr> </table>	<p>Modem</p>	<p>Boîtier fibre optique mis à disposition</p> <p>Livebox fibre optique: (passerelle multimédia indispensable pour bénéficier de l'offre « Fibre ») 3 € / mois <u>en location</u>. En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 € pour la Livebox et 300 € pour le boîtier fibre optique.</p> <p>A compter du 1er février 2011, les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée pourront sur simple demande et sans engagement, procéder gratuitement à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2, dans la limite des stocks disponibles.</p>	<p>Décodeur TV</p>	<p>Un décodeur Mpeg4 haute définition, intégrant un récepteur TNT est mis à disposition (avec sa carte d'accès, sous réserve d'un dépôt de garantie de 49 €). En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, France Télécom conservera le dépôt de garantie que le Client a versé pour le décodeur.</p>
<p>Modem</p>	<p>Boîtier fibre optique mis à disposition</p> <p>Livebox fibre optique: (passerelle multimédia indispensable pour bénéficier de l'offre « Fibre ») 3 € / mois <u>en location</u>. En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 € pour la Livebox et 300 € pour le boîtier fibre optique.</p> <p>A compter du 1er février 2011, les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée pourront sur simple demande et sans engagement, procéder gratuitement à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2, dans la limite des stocks disponibles.</p>				
<p>Décodeur TV</p>	<p>Un décodeur Mpeg4 haute définition, intégrant un récepteur TNT est mis à disposition (avec sa carte d'accès, sous réserve d'un dépôt de garantie de 49 €). En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, France Télécom conservera le dépôt de garantie que le Client a versé pour le décodeur.</p>				



	Equipement	<p>Offres Livebox Fibre et 3G+ : une Clé 3G+ au choix.</p> <ul style="list-style-type: none"> - E1752 : 1 € - Icon 515m : 9 € - Le Domino 5832S : 29 € <p>Offres Livebox star Fibre Disque dur enregistreur 80Go : mis à disposition. En cas de restitution du matériel incomplet et/ou endommagé ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 70 €.</p>
Durée d'engagement		Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois.
Description de l'offre ou groupe d'offres		<p>Offres d'accès à internet par fibre optique avec accès à un service de télévision numérique et de téléphone (téléphonie sur IP), inclus et indissociables ainsi que les appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations.</p> <p>Les offres Livebox star Fibre incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 2 Go - plus de 130 chaînes TV - l'enregistreur TV 80 Go - 100 Mo pour héberger des pages personnelles - le filtrage des mails indésirables grâce aux alias liés à votre BAL - l'anti-spam pour lutter contre les spams - appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations - l'illimité vers les mobiles de France métropolitaine - L'accès en illimité à un catalogue de 50 VOD <p>Les offres Livebox zen Fibre incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 2 Go - plus de 130 chaînes TV - 100 Mo pour héberger des pages personnelles - le filtrage des mails indésirables grâce aux alias liés à votre BAL - l'anti-spam pour lutter contre les spams - appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations <p>Le service « le Téléphone par internet ». Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique utilisant la technologie ADSL, incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres - l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 100 destinations (2) dont la France métropolitaine. Hors numéros spéciaux. Dans la limite de 500 correspondants différents / mois <p>Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur orange.fr, à l'adresse suivante : http://assistance.orange.fr/1167.php Le Téléphone par internet comprenant également les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une messagerie vocale personnalisée - la présentation du numéro appelant - le journal d'appel - filtrage des appels sortants <p>La télévision numérique Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus, à un catalogue de vidéos à la demande et la télévision à la demande (1). Dépôt de garantie pour le décodeur de 49€, bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. Desserte possible par satellite, réservée aux clients dont la ligne ne permet pas de recevoir la TV directement par ADSL. Si la TV est desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire, aux frais du client. Réduction du débit en cas d'utilisation simultanée de la TV et de l'internet (débit dédié TV jusqu'à 4 Mb/s).</p>



	<p>Le service musique premium Deezer Le service musique premium Deezer permet au Client de disposer d'un accès personnalisé au service Deezer Premium +. Il accède ainsi au catalogue d'écoute de musique de Deezer avec l'ensemble des fonctionnalités avancées à partir de l'ensemble de ses équipements connectés : ordinateurs, téléphone, tablettes...</p> <p>Le forfait 3G+ (forfait 3G+ 100Mo ajustable emails illimités) Service de connexion internet en mobilité avec un forfait de 100Mo/mois avec envoi et réception des emails en illimités (pièces jointes incluses) inclus. Au-delà des 100Mo, le forfait s'ajuste automatiquement par palier de 100Mo pour 3€ de plus par palier. Facture métropolitaine en 3G+ plafonnée à 45€ au-delà du forfait national. Consultation et envoi d'e-mails illimités (pièces jointes incluses) par utilisation de client de messagerie quel que soit le fournisseur, ou par webmail pour les adresses e-mail se terminant par : wanadoo.fr, orange.fr, gmail.com, live.fr, live.com, hotmail.fr, hotmail.com, yahoo.fr, yahoo.com, free.fr (liste susceptible d'évolution) – et hors applications mail. 12h maximum par session. Orange pourra suspendre le service au-delà d'un trafic de 2 Go par mois. Voix sur IP, SMS, Peer to Peer et Newsgroups interdits. Les communications passées depuis l'étranger seront facturées en plus de l'abonnement mensuel à l'Offre soit, selon le choix du Client, au volume avec une tarification au Mo, soit au tarif d'un Pass Internet International. Tarifs sur orange.fr</p> <p>Enregistreur 80 Go Les abonnés à l'Offre Livebox Star qui ont activé la TV d'Orange (excepté les clients dont la TV est desservie par satellite), bénéficient d'un disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Sa capacité de stockage disponible est de 80Go, correspondant à 40h d'enregistrements en qualité standard (ou 12h en qualité Haute Définition).</p> <p>Pass vidéo Livebox star Les abonnés à l'Offre Livebox star qui ont activé la TV d'Orange (excepté les clients dont la TV est desservie par satellite), bénéficient, dans le cadre de cette offre et pendant la durée de l'abonnement souscrit, d'un accès à la demande à une sélection d'œuvres cinématographiques et/ou audiovisuelles, inclus dans le tarif de cette offre. Les œuvres incluses dans la sélection peuvent être visionnées par les abonnés à l'Offre Livebox Star, pendant leur période de disponibilité au catalogue. Ces œuvres sont accessibles dans la rubrique « pass vidéo » de la rubrique Vidéo à la demande de la TV d'Orange. Les autres contenus accessibles via le service de Vidéo à la demande, et non inclus dans le "pass vidéo" sont payants à l'acte, au tarif indiqué.</p>
Frais de mise en service	Du 14 avril 2011 au 15 juin 2011 : inclus dans l'offre
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	De 8 à 10 semaines à compter de la date de souscription au service (suivant le déploiement du réseau).
Dépôt de garantie	Uniquement pour le décodeur TV (49 €)
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier recommandé avec accusé de réception au Service Clients Fibre. La résiliation sera effective dix jours à compter de la réception par France Télécom du courrier de résiliation.</p> <p>En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir. Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Clients Fibre.</p>

Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	Jusqu'à 100 Mbits/s en réception (débit IP maximum) et jusqu'à 10 Mbits/s en émission (débit IP maximum) pour les offres Livebox Fibre
Communications téléphoniques incluses	<p>Les appels en illimité vers les fixes de France métropolitaine et de plus de 100 destinations (3).</p> <p>Les offres Livebox star Fibre comprennent en plus les appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine.</p> <p>Les communications illimitées sont hors numéros spéciaux, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont autorisées dans la limite de 500 correspondants différents par mois.</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Technologie fibre optique. Installation au domicile du client d'une prise et d'un boîtier fibre optique. Le boîtier fibre optique est mis à disposition pour raccordement de la Livebox au réseau fibre optique</p> <p>La Livebox fibre optique est nécessaire pour bénéficier de l'accès internet très haut débit, de la TV et du téléphone.</p> <p>Livebox : modem avec technologie sans fil Wi-Fi 802.11g, sécurisation par clé WEP 128 bits et WPA</p> <p>Connexion en Wi-Fi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible Wi-Fi ou d'un adaptateur Wi-Fi.</p>
Services, Chaînes ou bouquets TV inclus (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Téléphone (téléphone sur IP), comprenant les services suivants : <ul style="list-style-type: none"> - une messagerie vocale personnalisée - la présentation du numéro appelant - le journal d'appel - alerte par e-mail, envoyé à l'adresse e-mail Orange Internet - Un bouquet de chaînes françaises et internationales (1) (sous réserve de l'accord des chaînes et des modifications éventuelles apportées par le CSA). - Treize chaînes (13) haute définition incluses (2) (sous réserve de disposer d'un téléviseur HD) - L'intégralité des chaînes gratuites de la TNT : dont 1 en zone TNT uniquement sous réserve du raccordement du foyer à une antenne hertzienne adaptée. - L'abonnement à la TV d'Orange donne également accès à des programmes diffusés sur les chaînes événementielles.
Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Option 100 méga symétrique* : Jusqu'à 100 Mbits/s en réception (débit IP maximum) et jusqu'à 100 Mbits/s en émission (débit IP maximum) : 10 € / mois. La symétrie du débit à hauteur de 100 Mbits/s ne peut être assurée en simultané. - Téléphone (téléphone sur IP) : alerte par SMS sur le téléphone mobile. - Vidéo à la demande : VOD à la carte, paiement à l'acte, à partir de 0,49 € par programme ou abondement du compte prépayé - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes thématiques auprès d'un opérateur TV : LES CHAÎNES CANAL+, CANALSAT; à partir de 23,90 € TTC / mois, renseignements en points de vente ou au 0800 10 75 75 - Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange ; à partir de 3,90 € TTC / mois. - Option "Enregistreur TV 160 Go" 5 €/mois (hors promotion) : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique, jusqu'à 80 heures de programmes (soit 25 heures en HD). Option nécessitant un décodeur compatible, indisponible avec la TV desservie par satellite. - Option "Enregistreur TV 80 Go" 3 €/mois (hors promotion) : permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique, jusqu'à 40 heures de programmes (soit 12 heures en HD). Option incluse dans les offres Livebox star Fibre. Option nécessitant un décodeur compatible, indisponible avec la TV desservie par satellite. - Option « Multi écran TV » : permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV (7 €/mois). Compatible avec l'option Multi+ de Canal+. Option nécessitant un 2^{ème} décodeur ainsi qu'un 2^{ème} dépôt de garantie de 49 € TTC.

<p>Service clients</p>	<p><u>Service assistance technique</u> : 0800 10 75 75 (choix 3) ouvert 7j/7, 24h/24 appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par internet d'Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.</p> <p><u>Service clients / assistance commerciale</u> : 0800 10 75 75 (choix 1) ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et samedi, de 8h à 19h appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom et depuis le téléphone par internet d'Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.</p> <p><u>Site internet</u> : www.avoirlafibre.com</p> <p><u>Adresse postale</u> : France Télécom - La fibre - Autorisation 69014 – 59789 LILLE Cedex 9</p>
-------------------------------	--

IP : Internet Protocol - ATM : Asynchronous Transfer Mode – HD : Haute définition

* Orange pourra suspendre le service au delà d'1 Tera octet par mois calendaire. Cette suspension sera effective jusqu'à la date de facturation suivante. Elle aura pour effet de réduire, jusqu'à cette date, le débit remontant à un débit maximal de 10 (dix) mégabits secondes.

(1) Liste des chaînes comprises dans les offres Livebox Fibre

TF1 - France 2 - France 3 National - Canal + (en clair) - France 5 - M6 - Arte - Direct 8 - W9 - TMC - NT 1 - NRJ 12 - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I >Télé - Direct Star - Gulli - France Ô - Orange Sport info - La 3D - TV5 Monde - Equidia - AB moteurs - Liberty TV - Luxe TV (- Fashion TV - Nolife - MyZen.TV (a)Men's up - Souvenirs from earth - Montagne TV - Trace TV - NRJ Hits - Clubbing TV - OFIVE.TV - BFM Business - France 24 (en français) - Euronews - LCP 24/24 - Public Senat 24/24 - BBC World - Skynews - CNN - CNBC - France 24 (en anglais) - Deutsche Welle - France 24 Arabe - Al Jazeera - Medi 1 Sat - Guysen TV - Canal news info - Bloomberg TELEVISION - Ma Chaîne Étudiante - Demain TV - KTO - TNA - Purescreens - Pink TV - M6 Boutique - Best Of Shopping - Astro center - Lucky jack - NRJ Paris - TV8 Mont Blanc - Normandie TV - Telif - FR3 Alpes - FR3 Alsace - FR3 Aquitaine - FR3 Auvergne - FR3 Basse Normandie - FR3 Bourgogne - FR3 Bretagne - FR3 Centre - FR3 Champagne Ardenne - FR3 Corse via Stella - FR3 Cote d'Azur - FR3 Franche Comté - FR3 Haute Normandie - FR3 Languedoc - FR3 Limousin - FR3 Lorraine - FR3 Midi-Pyrénées - FR3 Nord P. Calais - FR3 Paris IDF - FR3 Pays de Loire - FR3 Picardie - FR3 Poitou Charentes - FR3 Provence Alpes - FR3 Rhône Alpes - Arte en allemand - TVEI - Antenna 3 - RTP1 - Record News - Rai Italia - TV Polonia - Armenia 1 - RTR Planeta - Channel One Russia - Duna TV - TVRI I - TRT International - Sky Turk - 2M Monde - Al Aoula - Canal Algérie - TV7 - NHK World - CCTV F - Africa 24 - Vox Africa - Canal 3 monde - 3A Telesud - Rede TV! - TéléGrenoble - IDF1 - VosgesTélévision - Shant TV - Nessma - TLP Lubéron - Disney Channel - Disney Channel +1

(2) Liste des chaînes haute définition comprises dans les offres Livebox Fibre

TF1 HD - France 2 HD - M6 HD - Arte HD - NRJ 12 HD - I concerts HD - Melody zen HD - Direct8 HD - BFM TV HD - France 3 HD - Pure screens HD - Souvenir from earth HD - NHK World HD

(3) Liste des destinations d'appels inclus dans les offres de la gamme Livebox. La liste, constituée de 103 destinations, est la suivante : **Les fixes de France Métropolitaine**

Les destinations fixes des pays de l'Union Européenne : Açores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Baléares, Bulgarie, Canaries, Chypre, Crête, Danemark, Ecosse, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande du Nord, Italie, Ile d'Aland, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Pays-Bas, Pays de Galles, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Sicile, Sardaigne, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Sont exclus des appels en illimité les numéros Premium UK commençant par 44870 et 44871

Les destinations fixes des autres pays d'Europe : Andorre, Croatie, Guernesey, Gibraltar, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Monaco, Norvège, San Marin, Suisse, Turquie, Vatican.

Les fixes et mobiles d'Amérique du Nord : Alaska, Hawaï, Canada, Etats-Unis

Les destinations fixes des pays d'Amérique Centrale et du Sud suivants : Argentine, Bahamas, Bermudes, Brésil, Chili, Colombie, Ile de Pâques, Iles Vierges Américaines, Mexique, Panama, Pérou, Porto Rico, République Dominicaine, Venezuela.

Les destinations fixes de Russie et des pays d'Asie, du Proche et Moyen Orient d'Océanie suivants : Australie, Bahrein, Bangladesh, Brunei, Christmas Island, Chine, Corée du sud, Guam, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Jordanie, Macao, Malaisie, Nouvelle Zélande, Russie, Saipan, Singapour, Taiwan, Tasmanie, Thaïlande.

Les destinations fixes des DOM : Guadeloupe, Saint Barthélémy, Saint Martin, Guyane, Martinique, Réunion **et des TOM** : Saint Pierre et Miquelon et Mayotte

Les destinations fixes des pays d'Afrique et du Maghreb suivant : Afrique du Sud, Maroc. Sont exclus des appels en illimité du Maroc, les numéros à mobilité restreinte commençant par 212526, 212527, 212533, 212534, 212546 qui bénéficient de la tarification vers mobile.