

**Nom de l'offre : Surf**

**Sous conditions d'éligibilité :** offres valables en France Métropolitaine dans les zones géographiques couvertes par la technologie ADSL et sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services, et à la demande du client de pouvoir en bénéficier. Conditions d'éligibilité disponibles au 0811 030 132 ou sur <http://orange.degrouptest.com/> onglet internet

Du 20 août au 30 septembre 2009 :

- Prix promotionnel mensuel
- Durée de la promotion
- Description de la promotion

1. Avantage -26 ans : sur demande Client réduction de 10% sur l'abonnement haut débit, accordé pour une durée de 12 mois et renouvelable sur demande. Pour pouvoir bénéficier de l'avantage - 26 ans, le Client doit être une personne physique ayant moins de 26 ans (25 ans révolus). Le Client doit obligatoirement fournir une copie de sa carte d'identité ou de son passeport en cours de validité.
2. promotion sur l'acquisition de livebox : livebox : en vente en Grande Distribution seulement, offre différée de remboursement de 20€ sur 39€ pour toute souscription à une offre Internet Haut débit Orange associée à l'achat d'une livebox. Conditions dans le chéquier cadeaux disponible en points de vente

**Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres**

**- Service d'accès internet haut débit sans abonnement téléphonique, accès au service web tv d'Orange compris au service de téléphonie sur PC en version bêta:**

Surf : 29,90 €/mois



Équipements	Modem	<p><b>Livebox</b> : (passerelle multimédia indispensable pour pouvoir regarder la TV simultanément à l'utilisation de son accès internet) 3€ / mois en <u>location</u>. En cas de restitution de la livebox incomplète et/ou endommagée ou en cas de non restitution, facturation par France Télécom d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100€.</p> <p>En grande Distribution seulement : Livebox en vente 39€ (hors promotion)</p> <p>Pour utiliser les services d'accès à internet seuls :</p> <p><b>Modem USB</b> : 19€ (hors promo)</p> <p><b>Modem Ethernet</b> : 59€ (hors promo)</p> <p><b>Modem ADSL</b> : 19€ (hors promo)</p>
Durée d'engagement	Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois.	
Description de l'offre ou du groupe d'offres	<p>Offres d'accès à internet par ADSL sans abonnement téléphonique, comprenant un accès à un service de télévision sur PC et un service de téléphonie sur PC en version bêta.</p> <p>Offres ne demandant pas de souscription parallèle à un contrat téléphonique RTC de France Télécom. La souscription à l'offre Surf entraîne la résiliation de votre abonnement téléphonique si vous en disposiez préalablement.</p> <p>Les offres internet haut débit offrent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 2 Go chacune</li> <li>- 100 Mo pour héberger des pages personnelles</li> <li>- Filtrage des mails indésirables (liste noire)</li> <li>- Anti-spam pour lutter contre les spams</li> </ul>	
Frais de mise en service	non	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	15 jours à compter de la date de souscription au service	
Dépôt de garantie	-	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier au Service Client France Télécom.</p> <p>La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours après la réception du courrier de résiliation par France</p>	



	<p>Télécom.</p> <p>En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir</p> <p>Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Client</p>
<b>Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)</b>	Offre surf 18 mégamax = jusqu'à 18 Mb/s IP */ 21,6 Mb/s ATM* (débit minimum de 512 kb/s)
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	Dans le cadre du Téléphone sur PC, version bêta inclus dans l'offre : Nombre d'appels émis illimité. Service valable uniquement vers les numéros fixes et numéros IP en France métropolitaine (hors numéros courts, numéros spéciaux et numéros IP à tarification spécifique). Pour les appels émis en dehors du forfait d'appels illimités, les communications sont facturées aux tarifs en vigueur après facturation d'un coût de mise en relation.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	<p>Technologie ADSL*</p> <p>Offre valable en France métropolitaine sous réserve de la compatibilité technique et d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services</p> <p>livebox : modem ADSL avec technologie sans fil WiFi 802.11g, sécurisation par clé WEP 128 bits et WPA</p> <p>Connexion en Wifi possible sous réserve de disposer d'un ordinateur compatible wifi ou d'un adaptateur wifi.</p>
<b>Services, Chaînes ou bouquets TV inclus</b> (sous condition d'éligibilité pour les services TV)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Téléphone sur PC (téléphone par internet)</b>, comprenant les services suivants :</li> <li>- une messagerie vocale personnalisée</li> <li>- la présentation du numéro appelant</li> <li>- le journal d'appel</li> <li>- alerte d'un message vocal par un signal visible sur le logiciel Téléphone sur PC version bêta</li> <li>- filtrage des appels sortants</li> </ul>



	<p>- <b>web tv d'Orange</b> : bouquet de chaînes françaises et internationales via orange.fr <sup>(1)</sup></p>
<p><b>Services, Chaînes ou bouquets TV accessibles payants</b> (sous condition d'éligibilité pour les services TV)</p>	<p>- <b>Téléphone sur PC (téléphone par internet)</b> : alerte par SMS sur le téléphone mobile d'un message vocal reçu sur la ligne IP.</p> <p>- <b>Téléphone sur PC (téléphone par internet)</b> : recherche annuaire inversée à partir de la messagerie vocale (0,10 €TTC / requête aboutie)</p> <p>- <b>Vidéo à la demande</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>VOD à la carte</b> : paiement à l'acte ou abonnement du compte prépayé (possibilité de forfait mensuel de 5€ ou 10€ par mois).</li> </ul>
<p><b>Service clients</b></p>	<p><u>Service assistance</u> : 39 00, prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom.</p> <p>le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit, puis le coût de la communication est de 0,028 € TTC par minute du lundi au vendredi de 8 heures à 19 h sauf jours fériés plus un coût de connexion de 0,078 € TTC depuis une ligne fixe analogique France Télécom ou depuis le service de téléphone par internet Orange. Le prix à la minute est de 0,014 € TTC pour les autres plages horaires. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consultez ses tarifs.</p> <p><u>Assistance en ligne</u> : <a href="http://assistance.internet.orange.fr7j/7j">http://assistance.internet.orange.fr7j/7j</a>, 24h/24h</p>

IP: Internet Protocol - ATM: Asynchronous Transfer Mode – ADSL: Asymmetric Digital Subscriber Line

**(1) Liste des chaînes de la web tv d'Orange :**

24/24 à la carte - France 2 - France 3 National - Orange Sport Info - France 5 - Fashion TV - ARTE - Direct 8 - France24 - Nolife - NT1 - AB moteurs - LCP/PS - France 4 - BFM TV - I>télé - Trace TV - France Ô - TV5 monde -Orange Cinema - France 24 Arabe - Poker Channel - TV8 mont blanc - Telif - Liberty TV - Art Channel - Demain TV - BBC World - France 24 Anglais - Aljazeera - Guysen TV - Channel One Russia - CCTYV F

**Fiche d'Information Standardisée**

surf  
4/5



